

03

2026 / Vol.3

KBU AI·DX GAIA

INSIGHT REPORT

2026년

AI시대의 시민대학 운영 방안과 학교의 역할

경북대학교

RISE사업단

AI 시대의 시민대학 운영 방안과 학교의 역할

저자 정보

이성문

광운대학교 경영대학원 경영정보 겸임교수

연락처 (010-8230-5115), 이메일 (sfknight@naver.com)

대학에서는 광운대학교 경영대학원 겸임교수(2022.3~),

기업 경력으로 주식회사 아이젠테크(2004.2~)를 경영하고 있으며, 중소기업중앙회 소속인 한국교육아이티서비스업 협동조합 이사장(2022.6~2026.5)이며, 중소기업의 디지털전환을 위한 중소기업 디지털전환위원회소속 위원으로 활동하고 있다. 또한, 에듀테크 협동조합, 한국스마트교육학회 임원으로 활동하고 있다.

요약

4차 산업혁명의 가속화와 인공지능(AI) 기술의 급격한 발전은 사회 전반에 걸쳐 근본적인 변화를 요구하고 있습니다. 이러한 변화 속에서 시민들이 급변하는 사회 환경에 적응하고 주체적인 삶을 영위하기 위해서는 지속적인 평생학습이 필수적입니다. 특히 '시민대학'은 단순한 취미나 교양 강좌를 넘어, 시민성을 함양하고 직업적 역량을 개발하며 지역 사회의 문제를 해결하는 핵심 플랫폼으로 부상하고 있습니다.

한편, 학령인구 감소와 지방 소멸 위기에 대응하기 위해 교육부가 추진하는 '지역혁신중심 대학지원체계(RISE, Regional Innovation System & Education)'는 대학이 지역 발전의 허브 역할을 수행할 것을 강조합니다. 이는 대학의 인적·물적 자원을 지역 사회에 개방하고, 지자체와 협력하여 지역 정주형 인재를 양성하며, 평생직업교육 체계를 고도화하는 것을 목표로 합니다. RISE 체계 하에서 대학은 지역 산업 수요에 맞는 인재를 양성하고, 지역 주민을 위한 평생교육 거점으로서의 역할을 수행해야 합니다.

시민대학은 대학과 지역민을 연결하는 가장 효과적인 접점입니다. 기존의 관(官) 주도형 평생교육에서 벗어나, 대학의 전문성을 활용한 고도화된 시민대학 모델은 RISE 사업의 핵심 성과 지표인 '지역 정주 여건 개선'과 '지·산·학 협력 활성화'에 기여할 수 있습니다.

특히 AI·DX 특화 교육은 경북대학교의 강점을 살리면서 지역사회의 디지털 격차를 해소하는 실질적인 방안이 될 것입니다. 단순한 기술 교육을 넘어, AI 시대에 필요한 윤리적 소양과 창의적 문제해결 능력을 갖춘 '디지털 시민'을 양성함으로써, 대학은 지역 사회의 지속 가능한 발전을 견인하는 중추적 역할을 담당하게 됩니다.

1. 시민대학의 정의

1) 시민대학의 어원과 개념

'시민대학'이라는 용어는 독일어 'Volkshochschule(VHS)'에서 유래하였습니다. 이는 '국민' 또는 '민중'을 뜻하는 'Volk'와 '대학' 또는 '고등교육기관'을 뜻하는 'Hochschule'의 합성어입니다. 이를 직역하면 '민중대학', '국민대학', 혹은 '국민고등학교' 등으로 번역될 수 있으나, 한국에서는 민주시민교육의 맥락을 강조하여 '시민대학'으로 통칭되고 있습니다.

2) 시민대학의 교육적 성격

시민대학은 정규 학위 과정을 제공하는 전통적인 대학(University)과는 구별됩니다. 학력이나 나이, 성별, 직업에 관계없이 모든 시민에게 열려 있는 '공적 성인교육 기관'으로서의 성격을 갖습니다. 이는 엘리트 중심의 고등교육이 아니라, 모든 시민의 지적 성장을 도모하고 삶의 질을 향상시키기 위한 보편적 평생교육 기관을 의미합니다. 시민대학은 형식교육(Formal Education)과 비형식교육(Non-formal Education)의 중간적 성격을 띠니다. 대학 수준의 질 높은 교육 콘텐츠를 제공하지만, 입학시험이나 학위 수여와 같은 엄격한 형식성은 배제합니다.

3) 한국에서의 시민대학 개념

한국에서 시민대학은 「평생교육법」에 근거하여 설치·운영되는 다양한 평생교육 시설을 포괄하는 개념으로 사용됩니다. 최근에는 지자체가 주도하고 대학이 협력하는 '지자체 주도형 시민대학' 모델이 확산되고 있습니다. 이는 평생학습도시

조성 사업과 맞물려, 지역 주민의 학습권을 보장하고 지역 경쟁력을 강화하는 전략적 수단으로 활용됩니다.

경북대학교 RISE 사업단이 추진하는 시민대학은 이러한 한국적 맥락 위에서, 대학의 전문 인프라(AI, DX 등)를 지역사회에 환원하고 지역 혁신의 주체로서 시민을 성장시키는 고도화된 모델로 정의될 수 있습니다.

2. 시민대학의 종류

1) 독일형 (Volkshochschule, VHS)

독일의 시민대학(VHS)은 세계적으로 가장 대표적인 성인교육 모델입니다. 독일 전역에 약 900여 개의 VHS 센터와 3,000여 개의 분원이 조직되어 있어 탁월한 접근성을 자랑합니다. 연간 약 70만 개의 강좌가 개설되며, 정치·사회, 문화·예술, 건강, 언어, 직업 등 7개 주요 분야를 포괄합니다. 재정의 약 40~50%는 주 정부와 지자체 보조금으로 충당되어 공공성을 유지합니다.

2) 덴마크형 (Folkhøjskole)

덴마크의 시민대학은 '포크하이स्कूल(Folk High School)'로 불리며, 기숙형 생활 교육을 특징으로 합니다. 시험이나 성적 평가가 없으며, 학생과 교사가 함께 기숙 생활을 하며 삶을 공유하는 공동체 교육을 지향합니다. '살아있는 말(Living Word)'을 통한 대화와 토론을 중시하며, 민주 시민으로서의 자질 함양을 최우선으로 합니다.

3) 지자체주도형 (한국 사례)

한국의 시민대학은 지방자치단체가 주도하여 설립하고 운영하는 형태가 주를 이룹니다. 서울시민대학(서울시평생교육진흥원 운영), 대전시민대학(충남도청사활용), 충남시민대학(광역-기초-대학 협력 네트워크) 등이 대표적입니다. 지역 주민의 평생학습 요구를 수용하고 지역 공동체를 활성화하는 목적을 가집니다.

4) 대학연계형

대학의 우수한 교수진과 시설을 활용하여 시민들에게 전문적인 교육을 제공하는 형태입니다. RISE 사업의 취지에 가장 부합하는 모델로, 서울시립대 시민대학이나

서울시의 권역별 시민대학이 이에 해당합니다. 대학의 문턱을 낮추고 지역사회와의 상생을 도모하며 전문 심화 과정을 제공할 수 있다는 장점이 있습니다.

3. 시민대학의 시작과 역사적 전개

1) 덴마크에서의 탄생과 발전

시민대학의 역사적 기원은 19세기 덴마크로 거슬러 올라갑니다. 그룬트비(N.F.S. Grundtvig, 1783-1872)는 당시 라틴어 위주의 죽은 교육을 비판하며 "살아있는 말(Living Word)"을 핵심 이념으로 하는 '민중을 위한 학교'를 주창했습니다. 1844년 로딩(Rødning)에 세계 최초의 시민대학이 설립되었습니다.

1864년 제2차 슐레스비히 전쟁 패배 후, "밖에서 잃은 것을 안에서 찾자"는 구호 아래 시민대학 운동은 덴마크 재건의 동력이 되었습니다. 달가스(Dalgas)의 황무지 개간 운동과 맞물려, 시민대학에서 교육받은 청년들은 협동조합 운동을 주도하고 덴마크를 세계적인 낙농업 국가이자 민주 복지 국가로 만드는 데 기여했습니다.

2) 독일 바이마르 공화국 시대와 제도화

덴마크 모델은 독일에 영향을 미쳐, 바이마르 공화국(1919-1933) 시기에 시민대학 설립이 폭발적으로 증가했습니다. 바이마르 헌법 제148조는 시민대학 장려를 국가의 의무로 규정했습니다. 나치 정권 하의 탄압을 겪었으나, 전후 독일 민주주의 재건의 뿌리가 되었습니다. 1957년 '독일시민대학협회 교육연구소(PAS)' 설립과 1970년대 각 주의 평생교육법 제정을 통해 법적 지위와 재정 지원을 확보하며 오늘날의 체계를 갖추었습니다.

3) 한국 시민대학의 도입과 발전

한국에서는 1970~80년대 민중 교육(야학 등)이 존재했으나, 현대적 시민대학은 1990년대 지방자치제 실시와 함께 등장했습니다. 2000년대 평생교육법 전면 개정 및 평생학습도시 사업으로 지자체 주도형 모델이 확산되었습니다. 초기 교양 강좌 위주에서 최근에는 대학 수준의 인문학 및 직업 역량 교육으로 고도화되고 있으며, 특히 '대학 연계형' 모델이 새로운 대안으로 주목받고 있습니다.

4. AI 시민대학의 범주와 운영 전략

1) AI 시민대학의 등장 배경 및 정의

4차 산업혁명으로 인한 디지털 기술의 침투는 삶의 편의성을 높이는 동시에 디지털 격차(Digital Divide)를 심화시키고 있습니다. 이제 AI 리터러시(Literacy)는 생존을 위한 필수 역량이 되었습니다. AI 시민대학은 "인공지능 기술에 대한 이해를 바탕으로 디지털 사회에서의 시민성을 함양하고, 실질적인 활용 역량을 기르는 평생교육 플랫폼"으로 정의됩니다. 이는 기술 교육뿐만 아니라 AI 윤리, 데이터 주권 등 디지털 시민 소양 교육을 포괄합니다.

2) AI 시민대학의 5가지 범주

범주	주요 내용 및 키워드	교육 목표 및 프로그램 예시
AI 리터러시교육 (기초소양)	ChatGPT, 생성형 AI, 알고리즘 이해, 디지털 문해력	목표: AI의 기본 원리와 작동 방식 이해 예시: 생성형 AI 활용 입문, 내 손안의 AI 비서 만들기
디지털시민교육 (윤리/가치)	미디어 리터러시, 정보보호, AI 윤리, 딥페이크 대응	목표: 가짜뉴스 판별 및 윤리적 사용 능력 함양/예시: 팩트체크 교실, AI 윤리와 개인정보 보호
AI 직업역량 개발 (실무활용)	업무 자동화, 데이터 분석, 파이썬, 노코드(No-code)	목표: 업무 효율성 증대 및 실무 적용 예시: 직장인을 위한 AI 업무 자동화, 데이터 분석 기초
AI 창작· 문화교육 (창의성)	AI 아트, 디지털 드로잉, AI 작곡, 크리에이터	목표: AI 도구를 활용한 창의적 콘텐츠 제작/예시: AI로 만드는 웹툰, AI 영상 편집과 숏폼 제작
AI 복지· 사회참여 (포용/통합)	키오스크, 실버 디지털 케어, 스마트폰 활용	목표: 디지털 소외계층 격차 해소/예시: 어르신 스마트폰 완전 정복, 찾아가는 AI 교육

<표 1> AI 시민대학 교육 프로그램

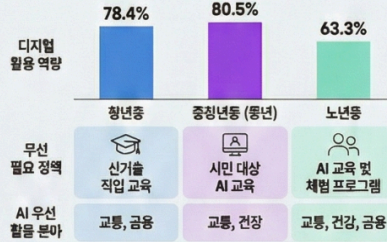
- 경북대학교 RISE 사업단의 AI·DX 연계 방향: AI·DX 포럼 및 체험 부스 운영을 통해 지역 주민들이 최신 AI 기술을 직접 체험하고 이해할 수 있는 축제형 학습의 장 마련

모두를 위한 미래 배움터: AI 시민대학과 지역 혁신의 비전

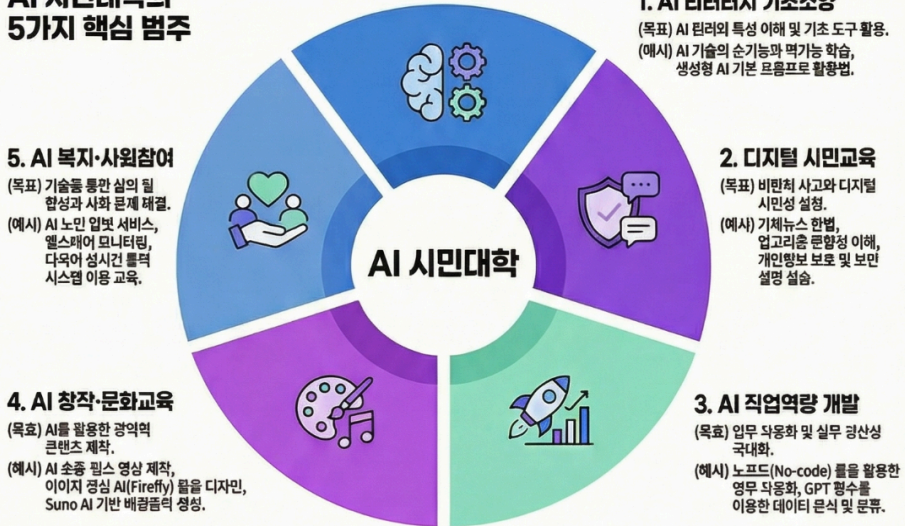
AI 시민대학의 등장 배경 및 정의

- AI 리터러시: AI 시대를 살아가는 실천적 역량**
AI 기술을 비판적으로 평가하고, 효과적으로 소통하며, 가장과 적장에서 도구로서 활용할 수 있는 일련의 역량
- 디지털 리터러시의 확장**
기존의 미디어, 정보, 디지털 리터러시의 연장선에서 AI 기술의 윤리적 측면(공정성, 투명성, 책임권)을 포함하여 안전한 개념
- 세대 간 디지털 격차 해소의 필요성**
청년층에 비해 남은 노년층의 디지털 활용 역량과 비용 장벽을 극복하기 위해 누구나 쉽게 참여할 수 있는 교육 체계가 요구됩니다.

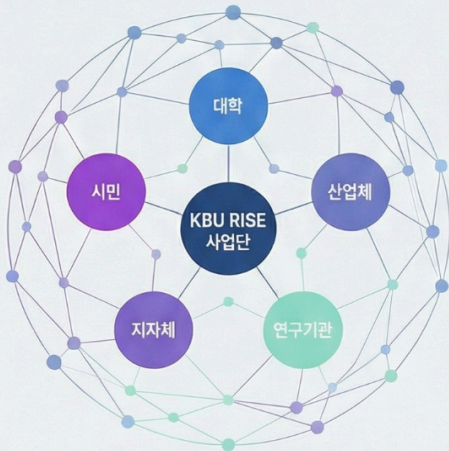
수원시 사례를 통해 본 AI 정책 수요와 세대별 격차



AI 시민대학의 5가지 핵심 범주



경북대학교 RISE 사업단의 AI-DX 연계 방향



- GAIA: KBU AI-DX GAIA: 지역혁신 거버넌스**
대학, 산업체, 연구기관, 지자체, 시민이 연계된 협회 플랫폼을 통해 지역 사회의 구조적 전환을 선도합니다.
- INSIGHT REPORT를 통한 지식 확산**
단순 성과 보고를 넘어 지역 산업 생태계 분석과 정책 기술·제도 변화를 포괄하는 실용적인 인사이트를 축적하고 공유합니다.
- 지역 맞춤형 AI 생태계 조성**
남양주시 등 지역 여건을 반영한 협력 진맥을 수립하고, AI-디지털 배움터 및 찾아가는 교육 등을 통해 지역 경쟁력을 강화합니다.

<그림 1> AI 시민대학과 지역혁신

5. 지역 여성 교육 운영업체 및 연계 전략

1) 지역 여성 교육의 중요성 및 운영 기관 유형

지역사회에서 여성, 특히 경력단절 여성(경단녀)은 잠재력이 높은 핵심 인적 자원입니다. AI 기술의 발달은 이들에게 새로운 기회를 제공합니다. 재택근무가 용이한 데이터 라벨링, AI 콘텐츠 크리에이터, 온라인 마케팅 등은 여성의 섬세한 감각을 살리면서 시간과 장소의 제약을 덜 받는 분야입니다. 시민대학은 이를 위한 맞춤형 직업 교육을 제공해야 합니다.

- 여성인력개발센터: 지역 여성의 직업 능력 개발과 취업 지원을 위한 민간 위탁 기관. 최근 코딩 강사 등 IT 분야 교육 확대.
- 새일센터 (여성새로일하기센터): 여성가족부·고용노동부 지정 기관으로, 경단녀에게 원스톱 취업 지원 서비스(상담-교육-취업-사후관리) 제공.
- WISET (한국여성과학기술인육성재단): 이공계 여성 인재 육성 지원 전문 기관. R&D 역량 강화 및 신기술 분야 진출 지원.
- 여성문화센터 / 여성회관: 지자체 운영 시설로 접근성이 좋고 수강료가 저렴하여 평생학습 진입점 역할 수행.



<그림 2> 지역 여성 교육과 RISE 연계 전략

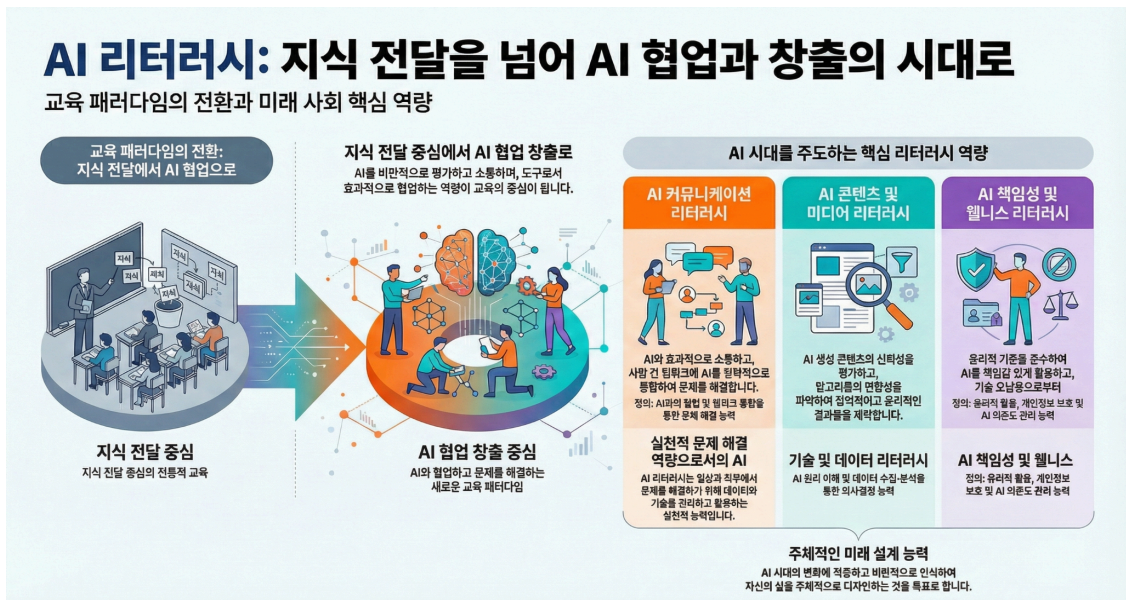
2) 경북대 RISE 연계 방안 (여성 특화 연계 전략)

- 여성 특화 AI·DX 하이브리드 과정 개설: 육아 병행이 가능한 온·오프라인 혼합형 교육 개발 (예: '집에서 일하는 AI 데이터 전문가', '엄마표 AI 코딩 강사')
- 대학 인프라 공유: 경북대의 최신 컴퓨터 실습실, VR/AR 체험관 등을 지역 여성 센터에 개방하여 교육 환경 고도화
- 학생 멘토링 및 조교 파견: 경북대 여학생들을 보조 강사나 멘토로 파견하여 선후배 세대 간 교류와 동반 성장을 도모

6. AI 전환 시대 교육 패러다임 변화

1) 디지털 전환이 가져온 교육의 혁신

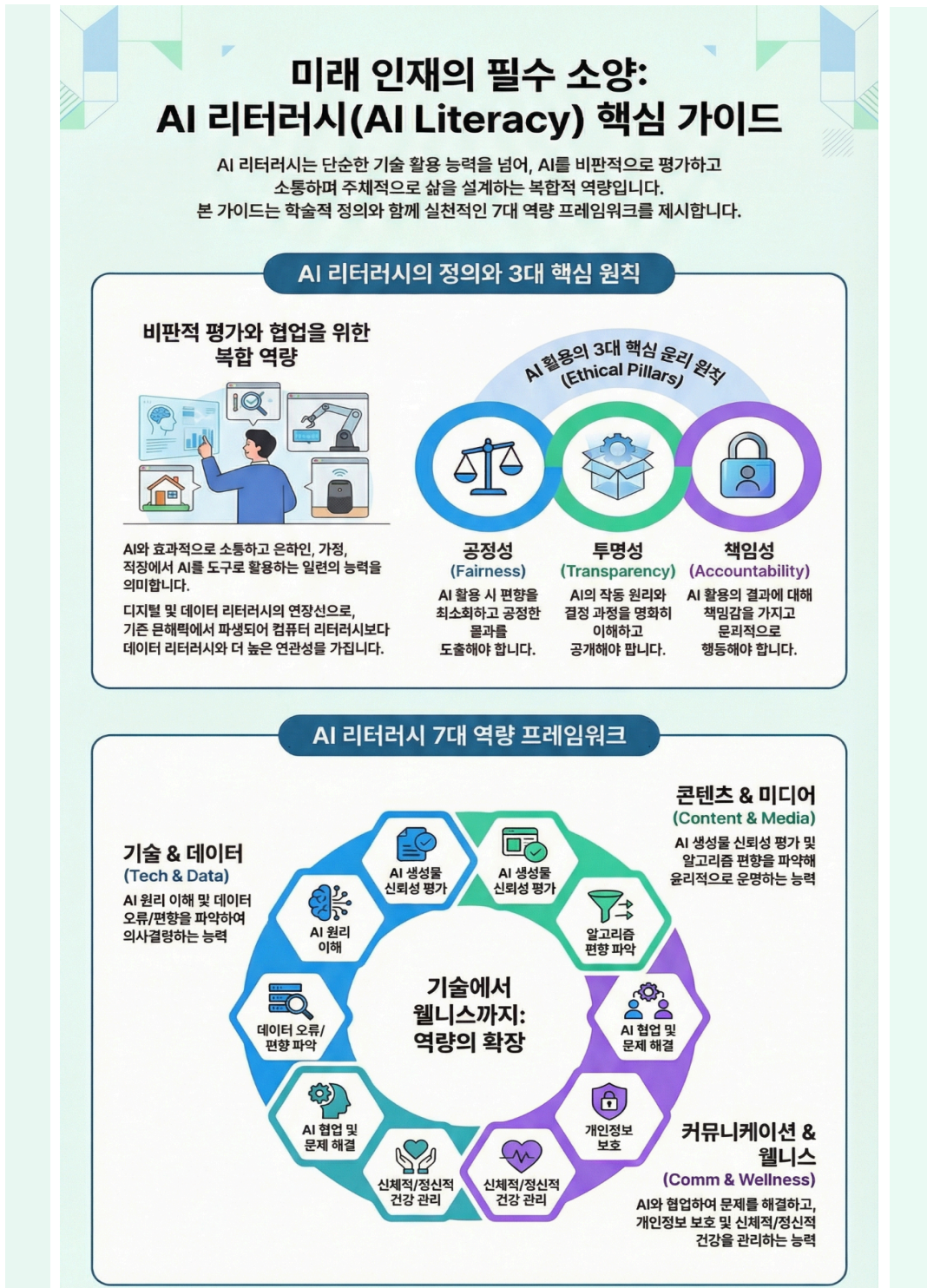
AI 기술은 지식의 생성과 유통 방식을 근본적으로 변화시키고 있습니다. 과거의 지식 전달 중심 교육은 AI가 대체할 수 있는 영역이 되었으며, 이제는 AI와 협업하여 새로운 가치를 창출하는 역량이 중요해졌습니다. 평생학습은 더 이상 선택이 아닌 필수가 되었으며, 교육의 시공간적 제약이 사라지고 있습니다.



<그림 3> AI 리터러시 활용범위

2) 新교육 패러다임의 핵심 변화

WEF(세계경제포럼)는 2025년까지 8,500만 개의 직업이 사라지고 9,700만 개의 새로운 직업이 생겨날 것으로 전망했습니다. 이러한 변화 속에서 지역 간, 세대 간 디지털 교육 격차는 심각한 사회 문제가 될 수 있습니다. 대학은 상아탑에 머무르지 않고, 지역 사회의 디지털 전환을 이끄는 혁신 허브로서의 역할을 재정의해야 합니다. 지식 전달 기관에서 지역 문제 해결 플랫폼으로의 전환이 요구됩니다.



<그림 4> AI 리터러시와 역량 프레임 워크

7. 시민대학 운영 모델의 개념과 정책적 의미

1) 시민대학 운영 모델의 유형과 정책적 의미

시민대학 운영 모델은 크게 공급자 중심, 수요자 중심, 협력 거버넌스 모델로 구분됩니다. 경북대 RISE 시민대학은 대학, 지자체, 기업, 시민사회가 함께 참여하는 '협력 거버넌스 모델'을 지향합니다. 이는 각 주체의 자원을 효율적으로 결합하여 지속 가능성을 확보하는 데 유리합니다.

- 인구 감소 시대의 지역 생존 전략: 정주 여건을 개선하여 인구 유출을 막고 지역 활력을 제고합니다.
- 사회 통합과 민주주의 성숙 도구: 다양한 계층이 어우러지는 학습 공론장을 통해 사회적 신뢰를 구축합니다.
- 지역 경제 활성화의 인적 자본 공급: 지역 산업에 필요한 맞춤형 인재를 양성하여 경제적 가치를 창출합니다.

2) RISE 사업 내 시민대학의 정책적 위상

RISE 체계 내에서 시민대학은 '지역혁신 생태계의 핵심 구성요소'입니다. 비학위 과정을 통한 평생직업교육 체계를 구축하고, 지역 주민의 역량 강화를 제도화하는 역할을 합니다. 성공적인 운영을 위해 개방성, 지속가능성, 지역성이라는 3대 원칙을 견지해야 하며, 평생교육법 및 RISE 사업 지침, 지자체 조례에 근거하여 안정적인 지원을 확보해야 합니다.

8. 시민대학 운영 시스템 구축 전략

경북대 RISE 사업단을 컨트롤타워로 하여 지자체, 기업, 시민단체가 참여하는 운영협의회를 구성합니다. '경북 AI 시민대학'이라는 통일된 브랜드 아이덴티티를 확립하고, 남양주 지역의 고유한 특성(다산 정약용 등)을 반영한 브랜드 스토리를 개발합니다.

단계	과정명	주요내역
기초과정 (4주)	AI 리터러시 입문	AI 개념 이해, 생성형 AI 도구 기초 활용, 디지털 윤리
심화과정 (8주)	AI 활용 직무 교육	데이터 분석, 업무 자동화, AI 콘텐츠 제작 실무
전문과정 (16주)	AI 프로젝트 실습	기업 연계 프로젝트 수행, 문제 해결형 실습, 취·창업 포트폴리오

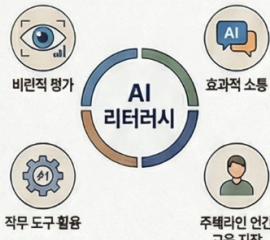
<표 2> 시민대학 교육과정

- 수강생 관리: 타깃별 맞춤 홍보, 온라인 통합 수강신청 시스템, 개인별 학습 이력 관리(디지털 배지 발급).
- 품질 관리: 정기적인 만족도 조사, 취업 및 창업 연계 성과 추적, 강사 평가 및 피드백 시스템 가동.
- 재정 운영: 초기에는 RISE 예산(50%)과 지자체 지원(30%)에 의존하되, 점진적으로 자체 수입 비중을 늘려 자립 구조 지향.

AI 시대를 선도하는 시민대학 운영 시스템 구축 전략

Section 1 거버넌스 및 브랜드 전략 (Governance & Branding)

AI 리터러시 역량 정의



경북대 RISE 사업단 컨트롤타워 구축

지역사회와 대학의 상생을 위한
통합 거버넌스를 구축하고, AI 교육 운영의
핵심 의사결정 및 자원 관리를 수행합니다.



지역 특성 반영: '다산 정약용' 브랜드

방역주의 실사구시 원산을 현대적 AI 리터러시와
결합하여, 실경하였고 참려하인 지역 특화 교육
브랜드를 확립합니다.

Section 2 교육과정 운영 체계 및 로드맵 (Curriculum Roadmap)

4주
AI 리터러시 입문
AI 기술의 원리 이해 및
데이터/미디어의 리터러시 등
AI 시대를 살아가는 데 필요한
기본 소양 교육을 진행합니다.

8주
AI 활용 직무 교육
실무 환경에서 AI를 도구로
사용하여 업무 효율을 높이고
관련도를 매워 및 평가하는
작업 적용을 배웁니다.

16주
AI 프로젝트 실습
AI의 협업하여 실제 문제를
해결하고, 포지션 시계의 책임을
고려한 드림백인 기획 및 실행하는
하고 번문가 라정합니다.

Section 3 세부 운영 및 자립 체계 (Operational System)



체계적인 수강생 및 품질 관리

학습 이력 관리 시스템과
정기적인 교육 품질 평가를 통해
학습 함력도를 높이기 교육의
전문성을 유지합니다.



재정 운영 자립 구조 지향

지역 산업체 협력을 통한 수익 모델
강화 및 지자체 연계 사업을 통해
외부 의존도를 낮춘 지속 가능한
운영 모형을 구축합니다.



AI 책임성 및 웰니스 관리

기술의 오남용을 방지하고 개인정보 및
지역특산품을 보호하며,
신체적·공산의 친원을 고려한 환경적인
교육 환경을 재결합니다.

<그림 5> 시민대학 운영 시스템 구축전략

9. GAIA 시민대학 운영 시사점

1) GAIA 모델의 개념과 핵심 가치

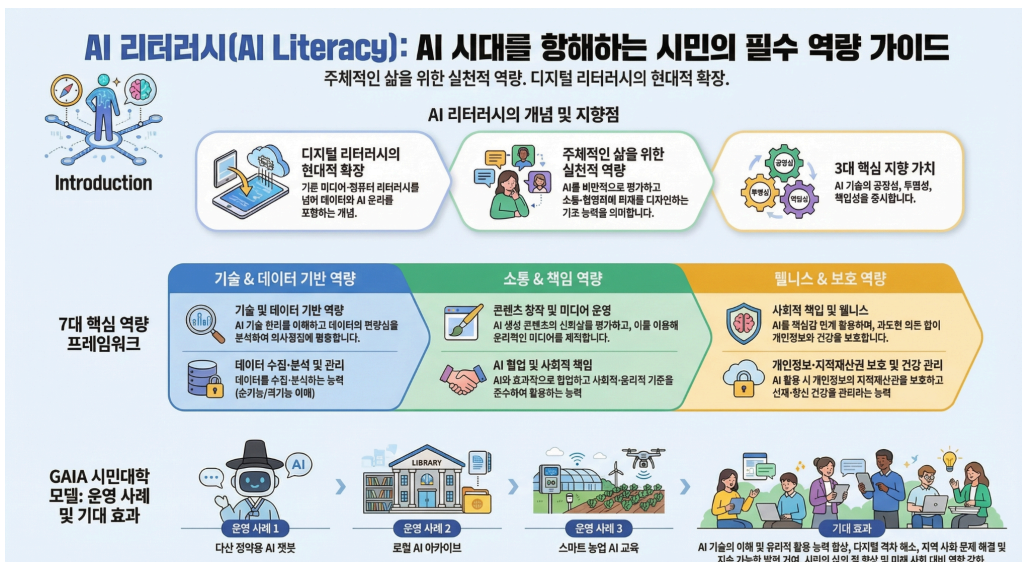
GAIA(Gyeonggi Academy Innovation Alliance)는 지역(Locally-rooted)에 뿌리를 두고 글로벌 수준의 AI 기술(Global Tech)을 시민 참여(Civic Engagement)와 통합한 경북대학교만의 혁신적인 시민대학 모델입니다.

2) 운영 사례 적용 및 기대 효과

GAIA 모델을 적용한 구체적인 프로그램 예시는 다음과 같습니다.

- 다산 정약용 AI 챗봇 프로젝트: 남양주의 대표적 역사 인물인 정약용의 저서와 사상을 데이터화하여 시민들이 대화할 수 있는 AI 챗봇을 개발하는 시민 참여형 프로젝트.
- 로컬 AI 아카이브: 지역 어르신들의 구술 역사와 사라져가는 지역 문화 데이터를 수집하고 AI 학습 데이터로 구축하여 보존.
- 스마트 농업 AI 교육: 도농 복합 도시인 남양주의 특성을 살려, 농가에 실질적인 도움이 되는 스마트팜 및 AI 농업 기술 교육 제공.

이러한 GAIA 모델의 운영은 지역 정주 여건 개선, 디지털 격차 해소, 그리고 지·산·학 협력의 성공적인 롤모델로서 전국적인 확산을 기대할 수 있습니다.



<그림 6> AI 리터러시 역량 가이드

10. 국내외 AI 교육 정책 동향 및 경북대 적용 시사점

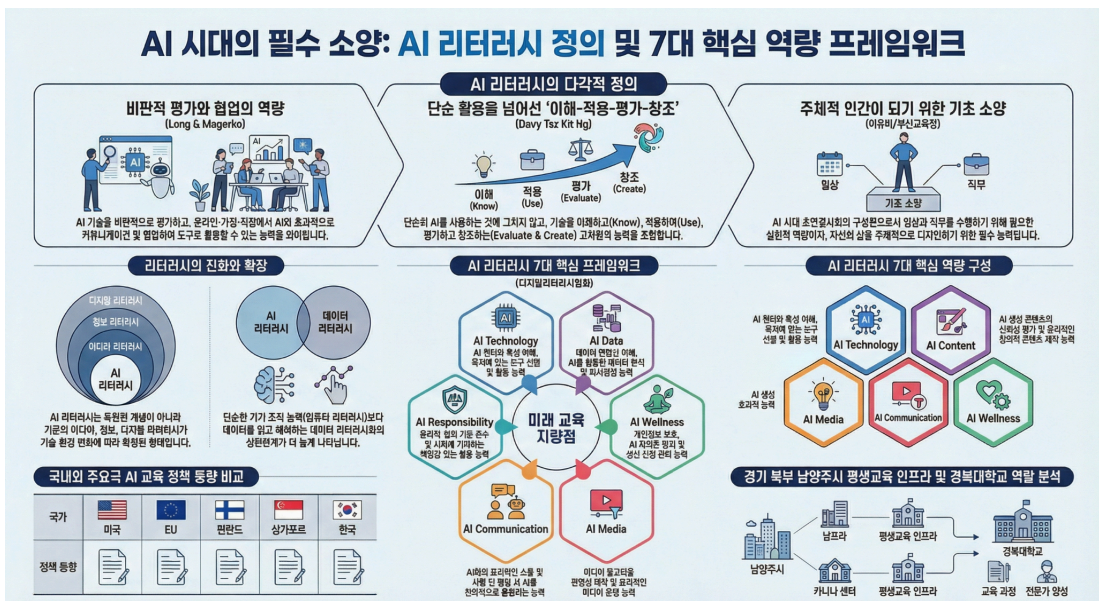
1) 주요국의 AI 교육 정책 동향

국가	정책명/주요내용	특징	시사점
미국	National AI Initiative Act(2020), AI 리터러시 교육 의무화 논의	민관 협력, 연구개발 중심	산학연 협력 모델 벤치마킹
EU	AI Act(2024), Digital Education Action Plan	AI 윤리·규제 중심, 시민 권리 보호	AI 윤리 교육 과정 필수화
핀란드	Elements of AI 프로그램 (전 국민 AI 교육)	무료 온라인 교육, 1% 국민 목표	개방형 온라인 AI 기초 과정 도입
싱가포르	National AI Strategy, AI for Industry	성인 재교육 중심 Skillsfuture 연계	재직자 AI 역량 개발 프로그램
한국	AI 교육 종합방안(2019), 디지털 배움터, K-DIGITAL Training	공공-민간 협력, 취약계층 포함	RISE 사업과 기존 사업 연계·중복 방지

<표 3> 주요국 AI 교육 정책 동향

2) 경기 북부 지역 평생교육 현황 분석

경북대학교가 소재한 남양주시는 경기 북부의 거점 도시로, 2024년 기준 인구 약 73만 명의 대도시권이지만 평생교육 인프라는 서울 및 수원 등 대도시에 비해 상대적으로 부족한 상황입니다. 특히 AI·디지털 관련 전문 교육 기관이 절대적으로 부족하여, 경북대학교가 이 분야의 공백을 채울 수 있는 최적의 위치에 있습니다.



<그림 7> AI 시대 필수 소양 및 역량 프레임워크

11. AI 시민대학 성과 지표 및 평가 체계

1) 성과 지표(KPI) 체계

AI 시민대학의 운영 성과를 체계적으로 측정하고 관리하기 위해, RISE 사업 평가 지표와 연계된 다층적 KPI 체계를 구축해야 합니다. 이는 단기적 성과만을 추구하지 않고, 중장기적 지역 사회 변화를 함께 측정하는 방식으로 설계되어야 합니다.

2) 피드백, 지속 개선 및 대외 홍보 전략

브랜드 인지도 향상을 위해 지역 주민들이 가장 많이 접하는 채널을 활용한 맞춤형 홍보 전략이 필요합니다.

- 온라인: SNS(카카오채널, 인스타그램), 유튜브 강의 예고 영상, 네이버 밴드 지역 커뮤니티 활용
- 오프라인: 남양주시 주민센터·도서관·복지관 포스터 및 리플릿 배포, 지역 신문·방송 기고
- 구전 마케팅: 수강생 수료 후 포트폴리오 전시회, 우수 수강생 스토리 콘텐츠 제작
- 파트너 홍보: 협약 기관 및 여성 기관 공동 홍보 채널 활용

12. 결론 및 제언

본 보고서는 경북대학교 RISE 사업단의 핵심 과제로서 'AI 시대의 시민대학 운영 방안'을 다각도로 검토하였습니다. 시민대학은 단순한 여가 선용의 수단을 넘어, 급변하는 디지털 문명 속에서 시민의 생존과 성장을 지원하고 지역 소멸 위기를 극복하는 '지역 혁신 플랫폼'이어야 함을 확인하였습니다.

성공적인 AI 시민대학 운영을 위해서는 지속 가능한 재정 확보 방안과 전담 조직 구성이 필수적입니다. 단기 성과에 매몰되지 않고, 긴 호흡으로 지역의 문화와 정서를 반영한 고유의 브랜드를 구축해야 합니다. 경북대학교 시민대학이 '배움이 삶이 되고, 삶이 혁신이 되는' 남양주의 새로운 랜드마크이자 RISE 사업의 선도 모델로 정착하기를 기대합니다.

참고문헌

- 교육부 (2023). 『지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 시행 계획』. 세종: 교육부.
- 교육부 (2022). 『2022 개정 교육과정: 디지털·AI 소양 강화 방안』. 세종: 교육부.
- 국가평생교육진흥원 (2023). 『2023 평생교육백서』. 서울: 국가평생교육진흥원.
- 국가평생교육진흥원 (2022). 『시민대학 운영 우수사례 분석 및 정책 방향 연구』. 서울: 국가평생교육진흥원.
- 서울특별시평생교육진흥원 (2023). 『서울시민대학 운영 성과 및 발전 방향』. 서울: 서울시평생교육진흥원.
- 한국교육개발원 (2023). 『AI 시대 성인 학습자의 디지털 역량 실태 및 지원 방안』. 서울: 한국교육개발원.
- 한국여성정책연구원 (2022). 『경력단절 여성의 디지털 직업훈련 실태와 지원 방안』. 서울: 한국여성정책연구원.
- 정보통신정책연구원 (2023). 『AI 전환 시대의 사회경제적 영향 분석과 정책 과제』. 세종: 정보통신정책연구원.
- 김영화 (2021). 「독일 시민대학(VHS)의 성인교육 모델과 한국적 적용 방안」. 『평생교육학연구』 27(2), 1-28.
- 박선아·이미숙 (2022). 「AI 시대 평생교육의 방향과 과제: 디지털 리터러시 교육을 중심으로」. 『평생교육·HRD연구』 18(3), 55-84.
- 이정표 (2023). 「지방소멸 위기 대응을 위한 RISE 사업의 방향과 과제」. 『교육정치학연구』 30(1), 1-25.
- 충남대학교 평생교육원 (2022). 『충남시민대학 운영 모델 연구』. 대전: 충남대학교.
- 경북대학교 RISE 사업단 (2025). 『경북대학교 RISE 사업 추진 현황 및 계획』. 남양주: 경북대학교.
- Deutscher Volkshochschul-Verband (DVV). (2023). Annual Report 2023: Adult Education in Germany. Bonn: DVV.
- European Commission. (2021). Digital Education Action Plan (2021–2027). Brussels: European Commission.
- Grundtvig, N. F. S. (1838). Skolen for Livet og Academiet i Soer. Copenhagen.
- OECD. (2023). Education at a Glance 2023: OECD Indicators. Paris: OECD Publishing.
- OECD. (2021). Lifelong Learning Policies for the Green and Digital Transition. Paris: OECD Publishing.
- Schuetze, H. G., & Slowey, M. (Eds.). (2012). Global Perspectives on Higher Education and Lifelong Learners. London: Routledge.
- UNESCO. (2022). Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence. Paris: UNESCO.
- World Economic Forum. (2023). Future of Jobs Report 2023. Geneva: WEF.
- Finnish Institute of Occupational Health. (2022). Elements of AI: A National Initiative for AI Education. Helsinki: FIOH.
- 「평생교육법」(법률 제18459호, 2021.9.24. 개정).
- 「지역혁신중심 대학지원체계 구축 사업 기본 계획」(교육부, 2023).
- 「디지털 포용 추진 계획」(과학기술정보통신부, 2023).
- 「여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 법률」(법률 제17895호, 2021).
- 남양주시 「평생학습 도시 운영 조례」(남양주시 조례 제2022호).